

来店予約サービス利用規約

この「来店予約サービス利用規約」（以下「本利用規約」といいます）は、当サイトにおいて、株式会社ビジョン（以下「当社」といいます）が運営又は提携する PCR 検査センター（以下「本センター」といいます）への来店予約（以下「来店予約」といいます）を行う際に適用される事項について定めるものとします。

第1条（本利用規約の適用）

1. 本利用規約は、来店予約をする方（以下「お客様」といいます）について、一律に適用されます。
2. 当社が本利用規約とは別に定める諸規定（サービス紹介、料金表、ヘルプ、注意書きその他の当サイト上の記載及び当社によるお客様への通知を含みます。）は、それぞれ本利用規約の一部を構成します。また、本利用規約の内容と当該諸規定の内容との間に矛盾又は抵触がある場合には、当該諸規定が本利用規約に優先して適用されます。

第2条（来店予約）

1. お客様は、当社の指定する方法により、来店予約の手続き（以下「来店予約手続き」といいます）を行うものとします。
2. 来店予約手続きは、当社がお客様に対して来店予約手続きが完了した旨通知したときに完了するものとします。
3. お客様は、お客様自身の責任において、本センターにおいて提供される PCR 検査に関するサービス（以下「PCR 検査サービス」といいます）の内容を本利用規約及び諸規定等において十分に確認のうえ、来店予約手続きを行うものとします。

第3条（費用の決裁）

お客様は、来店予約手続きに併せて、PCR 検査サービスの利用料金（以下「PCR 検査費用」といいます）を支払うものとします。なお、その支払い方法は、原則クレジットカードによるものとします。

第4条（来店予約のキャンセル）

1. お客様は、当社にその旨通知し、かつ以下のキャンセル料金を支払うことにより来店予約をキャンセルできるものとします。なお、お客様が来店予約において来店日として指定した日時に来店されない場合は、来店日当日に来店予約がキャンセルされたものみなします。

キャンセル日	キャンセル料金
来店日当日	PCR 検査費用の 100%
来店日の 2 日前から来店日の前日まで	PCR 検査費用の 50%
来店日の 3 日以上前日	キャンセル料金なし

2. お客様の来店予約のキャンセルの通知以下のいずれかによるものとします。

（1）電子メール

通知の方法：来店予約手続きにおいてお客様が当社に提示したメールアドレスから、別途当社の指定するメールアドレスへ電子メールを送信する方法により行うものとします。

キャンセルの効力発生：お客様の送信した電子メールが当社のメールサーバーに到達したとき

(2) 電話

通知の方法：別途当社の指定するキャンセル窓口へ電話で連絡する方法により行うものとします

キャンセルの効力発生：当社のキャンセル窓口担当者が、現にキャンセルを受け付けたとき

第5条（お客様情報）

1. 当社は、お客様の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従い取り扱うものとします。

当社プライバシーポリシー：<https://www.vision-net.co.jp/privacy.html>

2. 当社は、前項の規定に関わらず、本利用規約又は諸規定等において、特に通知又は公表をしている事項については、当該通知又は公表に従い個人情報を取り扱うものとします。

第6条（本利用規約の変更）

当社は、お客様の承諾を得ることなく本利用規約を変更することがあります。その場合には、当社は本利用規約を変更する旨、変更後の本利用規約の内容及び変更の効力発生時期を、予めお客様に通知するものとし、当社が係る方法で本利用規約を変更した場合、お客様は、当該変更に同意したものとみなされるものとします。

第7条（通知の方法）

本利用規約に別段の定めがある場合を除き、当社からお客様に対する一切の通知は、書面、電子メール（ショートメールサービス等を含みます。）、電話、当サイトへの掲載又はその他当社が指定する方法により行うものとします。

第8条（譲渡禁止）

お客様は、来店予約手続きに関連又は付随してお客様に生じた地位及び権利又は義務の全部又は一部を、当社の書面による承諾なく第三者に譲渡し、承継し、担保に供し、引き受けさせ又はその他の処分をすることはできません。

第9条（準拠法）

本利用規約は、日本法に準拠し、日本法に基づき解釈されるものとします。

第10条（合意管轄）

本利用規約又はこれに関する紛争に係る事件については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします